



21 APRILIE - 30 APRILIE 2024

MAURITIUS

Perla
Oceanului Indian

Circuit & Sejur de la Nord la Sud

Doar la Hello Premium Tours...

- Cazare hotel 4* cu demipensiune si un pranz autentic creol
- Excursie in Port Louis si cu ghid local
- Excursie in Centrul Insulei: Trou aux Cerfs, lacul si templul Grand Bassin si ghid local
- Excursie la Chamarel & Pamantul celor 7 culori si cu ghid local
- Vizita la fabrica de rom cu degustare

~~2199€~~ tax include

2099€

LOC IN CAMERA DUBLA

MAURITIUS

Perla Oceanului Indian

Circuit & Sejur de la Nord la Sud

Un localnic al insulei i-a spus odată lui Mark Twain că „Mauritius a fost făcut mai întâi și apoi Raiul; iar Raiul a fost copiat după Mauritius”.

Cu miile sale de plaje nisipoase mărginite de palmieri, înconjurate aproape în întregime de recife de corali, oferă un sanctuar pentru cei care doresc să petreacă zilele relaxându-se pe plajă. Apele cristaline sunt perfecte pentru scufundări, snorkelling, înot, caiac și acesta este doar începutul.

Ceea ce face ca Mauritius să fie diferit este faptul că are atât de multe de oferit dincolo de plajă. Fie că este vorba de drumeții prin munți și parcuri naționale sau de a te bucura de cultură, aceasta este cu adevărat o destinație pentru toată lumea.

21 Aprilie

București – Istanbul

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:40 pentru zborul Companiei Turkish Airlines TK1046 cu destinatia Mauritius, via Istanbul. Decolare la ora 21:40 si sosire in Istanbul la ora 23:10.

22 Aprilie

Istanbul – Mauritius – Partea Nord

Imbarcare pe zborul TK176 cu destinatia Mauritius cu decolare la ora 01:50. Sosire pe aeroportul din Mauritius la ora 12:35. Bonzour! Dupa formalitatile vamale plecăm spre partea de nord a acestei insule vulcanice. Petrecem prima parte a zilei explorand orasul Port Louis, capitala statului Mauritius si experimentam principalele sale atractii intr-un tur ghidat. Vibratiile coloniale, minunile arhitecturale stralucitoare si privelistile uimitoare definesc acest oras exuberant. Urcam pana la Fort Adelaide, cunoscut sub numele “La Citadelle”, o fortareata militara construita de britanici pentru a apara capitala, care ofera o vedere uluitoare asupra orasului. Cetatea veche, cu ziduri inalte din piatra gazduieste acum magazine si serveste drept loc pentru spectacole si alte evenimente culturale. Ne plimbam in Piata Centrala si Promenada, unde gasim o gama impresionanta de imbracaminte, suveniruri, legume locale si condimente exotice. Transfer la hotel. Cazare si cina Canonnie Beachcomber Golf Resort & Spa 4* sau similar Pointe aux Cannoniers.

23 Aprilie

Mauritius – Tropical Escape

Mic dejun. Timp liber pentru a ne bucura de plajele idilice cu nisip alb mărginite de palmieri și recife de corali. Zambetul larg și sincer al localnicilor fac din aceasta o destinație extrem de primitoare. Ne relaxăm în resortul ce ne oferă vederi remarcabile ale insulelor din nord, grădini tropicale și piscine spectaculoase. O evadare de vis din rutina de zi cu zi! Cazare și cina Canonnie Beachcomber Golf Resort & Spa 4* sau similar Pointe aux Cannoniers.

24 Aprilie

Mauritius – Croaziera pe Coasta de Nord

Mic dejun. Timp liber în resort sau optional, o croaziera spectaculoasa la bordul unui catamaran. Navigam catre insulele Ilot Gabriel, Ile Plate si Celebra Coin de Mire care gazduieste o mare populatie de “Paille-en-Queue”, pasare tropicala cu coada lunga, emblema transportatorului aerian din Mauritius. Avem posibilitatea sa facem snorkeling in lagunele cu ape linistite sau sa ne relaxam la soare. Savuram un pranz la gratar si bauturi locale. Intoarcere la hotel. Cazare si cina Canonnie Beachcomber Golf Resort & Spa 4* sau similar Pointe aux Cannoniers.

25 Aprilie

Mauritius – Zona Centrala – Partea Sudica

Mic dejun. Plecam spre centrul insulei si ne oprim la una dintre principalele puncte de atractie din Mauritius – un loc cu vedere panoramica asupra insulei si a vulcanului adormit Trou aux Cerfs. Craterul vulcanic inactiv este inconjurat de o padure luxurianta cu specii de plante indigene si pini giganti. Continuum cu o vizita cu ghid local la Grand Bassin – lac situat intr-o zona de munte retrasa si considerat sfant pentru locuitorii din Mauritius de credinta hindusa. Se spune ca apele lacului comunica cu apele sfinte ale Gangelui. Pe malul lacului se gaseste un templu dedicat zeilor Shiva, Hanuman si Lakshmi, dar si o statuie uriasa a lui Shiva, cea mai mare din Mauritius. Transfer la hotel. Cazare si cina Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

26 Aprilie

Mauritius – Tropical Escape

Mic dejun. Zi libera pentru relaxare la plaja si pentru a va bucura de facilitatile resortului. Amplasat pe o plaja alba uimitoare, Tamassa Resort 4* este inconjurat de munti spectaculosi si campuri dense de trestie de zahar. Marginit de o laguna turcoaz cu Oceanul Indian drept fundal, aici putem admira unele dintre cele mai bune apusuri de soare de pe insula. Va puteti bucura de patru piscine spectaculoase, gradini tropicale luxuriante, o laguna ca de smarald potrivita pentru snorkelling si kitesurfing sau recreere la spa. Fiecare locatie este distincta, dar toate sunt concepute pentru a va tenta cu noi arome. Cazare si cina Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

27 Aprilie

Mauritius – Croaziera pe Coasta de Vest si Inot cu Delfinii

Mic dejun. Timp liber sau optional, o croaziera pe Coasta de Vest. Pornim intr-o plimbare matinala cu barca de mare viteza unde vom observa peisaje de o frumusetate aparte si animale minunate. Vom avea ocazia sa inotam cu delfinii jucasi in habitatul lor natural. Dupa aceea ne indreptam spre frumoasa Crystal Rock unde putem facem snorkeling in reciful de corali din laguna Tamarin si ne bucuram de privelistea muntelui Le Morne Brabant, un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO. In continuare ne indreptam spre insula Benitiers pentru a savura un pranz delicios cu bauturi locale incluse. Dupa pranz, avem timp liber pentru relaxare la plaja. Intoarcere pentru cazare si cina la Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

28 Aprilie

Mauritius – Excursie in Sud la plajele salbatice & Vanilla Park

Mic dejun. Timp liber sau optional, o excursie in Sud la plajele salbatice & Vanilla Park. Astazi exploram partea salbatica a insulei cunoscuta pentru frumusetea sa naturala si pentru coastele salbatice si accidentate.

Ne plimbam printr-un cadru verde tropical, unde palmierii si bambusul urias ofera umbra sutelor de crocodili de Nil si turmelor de broaste testoase Aldabra. Il intalnim pe Domino, testoasa uriasa de 110 ani care cantareste aproximativ 275 kg. Mergand mai departe ne bucuram de o fauna exuberanta formata din iguane, maimute, manguste, lilieci mauritieni, geckos, cameleoni si multe altele. Luam un pranz autentic creol la un restaurant local. Ne oprim pentru a admira privelistile uluitoare de la Gris Gris si La Roche Qui Pleure – moment perfect pentru iubitorii de fotografii. Completam ziua cu timp liber pentru relaxare pe una dintre cele mai frumoase plaje din sud, St. Felix. Intoarcere la hotel. Cazare si cina Hotel Brabant Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

29 Aprilie

Mauritius – Pamantul celor 7 culori

Mic dejun. Plecam catre o destinatie inedita si colorata din Mauritius, principalul geoparc al insulei – Pamantul cel 7 culori de la Chamarel. Acesta ofera o experienta unica iubitorilor de natura si celor care doresc sa inteleaga mai bine acest fenomen geologic rar cu o istorie de peste 600 milioane de ani. Vedem dune de nisip rosu, maro, violet, verde, albastru, violet si galben, asezate in mijlocul unei vegetatii verzi si luxuriante, cu lantul muntos Black River in fundal. Admiram si Cascada Chamarel, cea mai inalta cascada cu o singura picatura din Mauritius. Ne deplasam catre Rhermeria de Chamarel, o distilerie cu o istorie bogata adanc inradacinata in traditia mauritiana a productiei de rom. Turul ghidat ne poarta intr-o calatorie prin intregul proces de fabricare a romului, de la campurile in care se cultiva trestia de zahar pana la camera de imbuteliere unde produsul finit este pregatit pentru expediere. Nicio vizita la distileria Chamarel nu ar fi completa fara o degustare din deliciosul lor rom. Indiferent daca il preferati intr-un simplu sau intr-un cocktail, acesta o sa va lase cu siguranta o impresie de durata. Servirea pranzului la restaurantul L'Alchimiste, specializat intr-o bucatarie unica, cu produse locale si delicatase exotice. Ultima oprire o facem la Black River Gorges unde amestecul de peisaje naturale muntoase, padurile tropicale dense si fauna salbatica creeaza unul dintre cele mai magnifice locuri din lume de fotografiat. Seara, transfer la aeroport pentru zborul companiei Turkish Airlines si decolare la ora 20:05 cu zborul TK177.

30 Aprilie

Istanbul – Bucuresti

Sosire la Istanbul la ora 04:55. Dupa scurta escala, decolare cu zborul TK1043, destinatia Bucuresti, la ora 07:00. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 08:15.



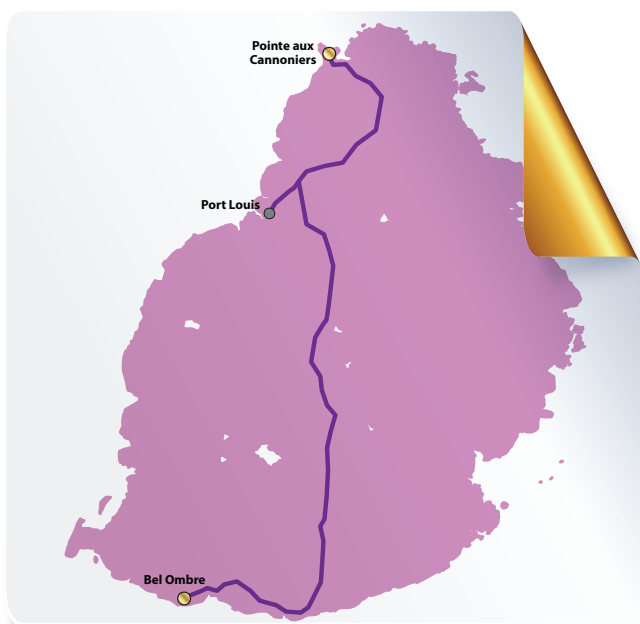
TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Mauritius – Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- 3 nopti cazare standard sea facing la Hotel Canonnier Beachcomber Golf Resort & Spa 4*
- 4 nopti cazare standard la Hotel Tamassa 4* Bel Ombre
- Mese incluse : demipensiune si un pranz creol
- Excursie in Port Louis si cu ghid local
- Excursie in Centrul Insulei : Trou aux Cerfs, lacul si templul Grand Bassin si ghid local
- Excursie la Chamarel & Pamantul celor 7 culori si cu ghid local
- Vizita la fabrica de rom cu degustare
- Insoitor roman de grup



PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 7 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20 -24 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalcula sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inregistrati. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare..



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
- Taxe de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 20 eur/pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pt min. 15 de participanti):

- Croaziera pe Coasta de Nord cu pranz: 160 euro/persoana
- Croaziera pe Coasta de Vest, Inot cu Delfinii si pranz: 150 euro/persoana
- Excursie in Sud cu plajele salbatice, Vanilla Park si pranz creol: 120 euro/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 15 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

NOTA: Taxe de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

21 APRILIE – 30 APRILIE 2024	ADULT LOC IN CAM. DUBLA STANDARD	ADULT LOC IN CAM. SINGLE STANDARD	ADULT LOC IN CAM. DUBLA SUPERIOR*	COPIL 5-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA SUPERIOR*	COPIL 12-17 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. TRIPLA SUPERIOR*	ADULT A 3-A PERS. IN CAM TRIPLA SUPERIOR*
TARIFE STANDARD	2.199 €	2.699 €	2.499 €	1.799 €	2.049 €	2.499 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.12.2023</small>	2.099 €	2.599 €	2.399 €	1.699 €	1.949 €	2.399 €

*Pentru gradul de ocupare 2 adulti + 1 copil sau 3 adulti - se pot rezerva doar camere SUPERIOR. *Pe acest program este disponibil doar PARTAJ NEGARANTAT.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Note: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returnarea din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va avea legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrisi, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întărire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La returnarea de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare.
- Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încălcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță.
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagajele admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)
- **CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT** (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.poliatiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unii minor să i se permită calătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.poliatiedefrontiera.ro
- Persoanele care calătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte

- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

• OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
 - Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniențe aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
 - Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
 - Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborul; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
 - După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm să parasiți aeroportul, să depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
 - Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrierii la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.
 - NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).
- ### • OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI
- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
 - Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
 - Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
 - Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, self, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garanția plății facilităților hotelului;
 - Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
 - Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
 - În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
 - Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
 - Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.

• IMPORTANT

- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unui turist neprevăzut!
- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumite factori obiectivi. Creșterile de pret sunt influențate de creșterile cursului de schimb, creșterile ale prețului petrolului, creșterea taxelor de servul, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- Bacșurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor și a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€